BOKNINGSVILLKOR

Genom att boka godkänner du som kund dessa köpvillkor. Avtalet träffas med Evergreen Outdoor, en del av House of Evergreen AB (org nr 559449-0707).

Bokning

Bokning (privatpersoner) / bokningsförfrågan (företag/verksamheter) sker via formulären på Evergreen Outdoors hemsida, alternativt via e-post, eller i vissa fall enligt särskild instruktion.

För privatpersoner gäller bokningen efter bokning och genomförd betalning (bindande avtal). Bokningen bekräftas av Evergreen Outdoor genom en bokningsbekräftelse/kvitto via e-post.

Vid företagsbokning gäller bokningen efter att offerten bekräftats genom en skriftlig beställning från kunden (bindande avtal).

Presentkort är giltiga ett år från inköpsdatum (det datum som bokningen av presentkortet skickades).

Priser

Priser är angivna i svenska kronor inkl moms för aktiviteter riktade till privatpersoner och exkl moms för aktiviteter riktade till företag.

Betalning

För privatpersoner skall betalning ske i samband med bokningen.

Företag faktureras i efterhand. Då gäller 30 dagars betalningstid efter genomförd aktivitet samt lagstadgad dröjsmålsränta vid försenad betalning.

Avbokning och ombokning av aktivitet

Du vill avboka

- **Du har ångrat dig**
  Du har rätt att avboka din aktivitet inom 14 dagar från bokningstillfället, dock senast 14 dagar före aktvitetsdatumet. Erlagd avgift återbetalas, dock kan omkostnader som uppstått innan avbokningstillfället, för t ex inköp av råvaror eller hyra av utrustning, komma att dras av på återbetalat belopp. Du kan självklart avstå från att genomföra aktiviteten även senare, men då görs ingen återbetalning av erlagd avgift.

- **Sjukdom**
  Återbetalning sker mot uppvisande av läkarintyg. Avbokning får, om så önskas, då ske för hela det sällskap som bokats på samma bokning. Omkostnader som uppstått innan

EVERGREEN OUTDOOR
Hållbart friluftsliv för alla

avbokningstillfället, för t ex inköp av råvaror eller hyra av utrustning, kan komma att dras av på återbetalat belopp.

Evergreen Outdoor behöver avboka

- **För få deltagare anmälda**
  - Om deltagarantalet understiger det minimiantal som aviserats i beskrivningen av aktiviteten på Evergreen Outdoors webbplats förbehåller sig Evergreen Outdoor rätten att ställa in aktiviteten. I det fallet erbjuds ombokning av aktiviteten till senare tillfälle alternativt full återbetalning. Inga andra kostnader (så som anslutningsresor, övernattningar i anslutning till aktiviteten etc) ersätts.

- **Sjukdom eller skada aktivitetsledare**
  - Om Evergreen Outdoors aktivitetsledare drabbas av sjukdom eller skada kan aktiviteten komma att ställas in. I det fallet erbjuds
    - ombokning av aktiviteten till senare tillfälle, alternativt
    - full återbetalning.
  - Inga andra kostnader (så som anslutningsresor, övernattningar i anslutning till aktiviteten, lokalbokningar etc) ersätts.

- **Olämpligt väder**
  - Evergreen Outdoor är den som avgör vad som är olämpligt väder. Det kan t ex vara väderförhållanden som bedöms utgöra en säkerhetsrisk, så som låg temperatur, kraftig nederbörd, stark vind, åska eller torka med hög brandrisk.
  - Vid olämpligt väder för planerad aktivitet erbjuds
    - ombokning av aktiviteten till senare tillfälle, alternativt
    - om väderförhållandena så medger, ombokning till en annan aktivitet i utbudet, för genomförande vid den redan bokade tidpunkten (med ev prisjustering mot vid ombokningen gällande prislista)
  - Inga andra kostnader (så som anslutningsresor, övernattningar i anslutning till aktiviteten etc) ersätts.

Krav på dig

- Du som bokar måste vara över 18 år
- Du som deltar behöver uppfylla villkoren på ålder och förkunskaper samt medföra och använda den utrustning som föreskrivs i varje aktivitetsbeskrivning.
- Du skall åtfölja givna instruktioner och säkerhetsföreskrifter
- Av säkerhetsskäl är alkoholförtäring är inte tillåtet i samband med Evergreen Outdoors aktiviteter, med undantag för måttliga mängder måltidsdryck vid bokade gourmetupplevelser i naturen.

Ansvar - för din trygghet

Allt deltagande sker på egen risk. Evergreen Outdoor ikläder sig inget som helst ansvar vid person- eller sakskada som kan uppstå under aktiviteten.

Evergreen Outdoor arbetar förebyggande med risker genom att upprätta riskanalys och säkerhetsplan för aktiviteterna. En del av det riskförebyggande arbetet innebär att tydligt informera om förväntade förkunskaper för att delta i aktiviteten, krav på utrustning samt att vid behov förmedla säkerhetsföreskrifter.

EVERGREEN OUTDOOR
Hållbart friluftsliv för alla

Vi uppmanar också deltagare att informera om ev sjukdomar eller allergier som kan komma att påverka aktiviteten, för att så långt som möjligt kunna förebygga oönskade situationer och hantera dem på bästa sätt om de trots allt skulle uppstå. Evergreen Outdoor kan inte garantera att råvaror och utrustning är helt fria från allergener.

Olyckor kan inträffa, trots det riskförebyggande arbetet. Verksamheten omfattas av Naturturismföretagens företagsförsäkring, som även inkluderar en kundolycksfallsförsäkring. Du uppmanas att också ha en egen hem- och olycksfallsförsäkring för att i så hög grad som möjligt täcka ev uppkomna skador. Om kund under eventet nyttjar utrustning som lånats/hyrts från annan aktör, sker det genom avtal direkt mellan kund och den som tillhandahåller utrustningen och ansvar för ev person- eller sakskada kopplat till utrustningen regleras därmed direkt mellan dessa parter, utan involvering av Evergreen Outdoor.

Om du hyr utrustning av Evergreen Outdoor ansvarar du för att den återlämnas i likvärdigt skick som den lämnades ut i. När du påbörjar aktiviteten i bokningen är det viktigt att du kontrollerar så utrustningen inte är skadad eller felaktig. Skulle utrustningen vara felaktig eller skadad har du rätt till en ersättningsprodukt om det finns, annars full återbetalning. Hyrestagaren är ansvarig för att sköta och använda utrustningen på bästa sätt. Vid uppenbar ovarsamhet eller stöld kommer hyrestagaren stå som ersättningsskyldig för uppkomna skador eller stöld.

Du förväntas respektera allemansrätten under Evergreen Outdoors aktiviteter. Evergreen Outdoor förbehåller sig rätten att neka deltagande för den som på något sätt uppträder olämpligt.

Hantering av personuppgifter

Hantering av personuppgifter sker i enligt med dataskyddsförordningen (GDPR).

Genom att boka godkänner du den hantering av dina personuppgifter som krävs för att kunna administrera och dokumentera aktiviteten, komma i kontakt med dig och närmast anhöriga samt marknadsföra aktiviteter i framtiden.

Under aktiviteten sker fotografering. Dessa bilder kan komma att publiceras och användas för marknadsföring av Evergreen Outdoors verksamhet samt samarbetspartners verksamhet.

Övrigt

Information och bilder på hemsidan ägs av företaget eller partners och får inte kopieras utan tillåtelse.

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller motsvarande händelse som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter, befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter som medför tillämpning av denna bestämmelse.

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol. Vi följer Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer vid eventuell tvist.